

UNICUL COMPLEX TERMAL DE 5 STELE DIN ROMÂNIA

Exelența nu este un obiectiv, ci un standard zilnic.

Ne dezvoltăm continuu, investim în oameni și în servicii impecabile, cu ambiția de a fi constant un reper al ospitalității balneare din România și din Europa.

Pentru a susține acest standard, căutăm un profesionist care înțelege că recepția nu este doar un departament, ci inima experienței oaspeților noștri.

Profilul candidatului ideal - RECEPȚIONER HOTEL (Night Audit)

- Prezență elegantă, atitudine ireproșabilă și abilități excelente de comunicare
- Calm, răbdare și spirit de observație
- Disponibilitate pentru program în ture de noapte
- Experiență în Front Office – reprezintă un avantaj
- Inițiativă, responsabilitate și orientare către excelență
- Capacitate de adaptare și rezolvare eficientă a situațiilor
- Competențe digitale solide și deschidere către utilizarea mai multor sisteme
- Cunoașterea fluentă a limbii engleze (scris și vorbit)

Responsabilități

- Asigurarea unui proces impecabil de check-in și check-out
- Oferirea unei experiențe personalizate fiecărui oaspete
- Gestionarea solicitărilor pe durata șederii, cu promptitudine și discreție
- Promovarea serviciilor și facilităților resortului
- Administrarea rezervărilor (față în față, telefonic și prin e-mail)
- Gestionarea încasărilor și a documentelor aferente
- Pregătirea documentației pentru departamentul contabil
- Respectarea procedurilor interne și colaborarea eficientă cu toate departamentele

Educație și experiență

- Studii medii sau superioare
- Experiență în poziții similare – avantaj
- Diplomă de recepționar – avantaj
- Cursuri de customer service – avantaj

Ce oferim

- Mediu de lucru stabil, elegant și profesionist
- Pachet salarial competitiv, corelat cu experiența și performanța
- Spor de noapte
- Spor de weekend
- Beneficii dedicate angajaților resortului
- Oportunități reale de dezvoltare și evoluție profesională

Trimite-ne CV-ul tău și începe să construiești experiență premium, chiar din timpul studiilor.

E-mail: recrutare@lotustherm.ro

Telefon: 0770 206 354

Hotel Lotus Therm Spa & Luxury Resort, str. Victoria nr. 20, Băile Felix, Bihor