

# PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT

valabil începând cu anul universitar 2024-2025

## UNIVERSITATEA DIN ORADEA

### **FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**

*Programul de studii universitare de licență:* **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**

*Domeniul fundamental:* **ȘTIINȚE SOCIALE/ȘTIINȚE ECONOMICE**

*Domeniul de licență:* **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

*Durata studiilor / nr. de credite:* **3 ani/180 credite**

*Forma de învățământ:* **Învățământ cu frecvență (IF)**

APROBAT PRIN H.S. 34/23.04.20



## 1. MISIUNEA PROGRAMULUI DE STUDIU / SPECIALIZĂRII ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

Programul de studii universitare de licență Economia comerțului, turismului și serviciilor (ECTS) - are o misiune didactică și de cercetare științifică formulată în concordanță cu misiunea Facultății de Științe Economice și Departamentului de Economie. Misiunea didactică și de cercetare științifică a programului de studii universitare de licență Economia comerțului, turismului și serviciilor (ECTS) - este aceea de a pregăti specialiști de elită pentru piața muncii, asigurând absolvenților o pregătire temeinică, riguroasă și interdisciplinară care îmbină aspectele teoretice și aplicative, prin oferirea de cunoștințe, abilități și competențe în domeniul general Științe Economice, domeniul Administrarea afacerilor, specializarea Economia comerțului, turismului și serviciilor.

Misiunea programului de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor o reprezintă formarea unei categorii de specialiști în domeniul administrării afacerilor, care să își aducă aportul la dobândirea avantajului competitiv pe piață pentru organizațiile în care vor lucra în calitate de specialiști în domeniul comerțului, turismului și serviciilor și să fie capabili să îndeplinească cu succes sarcini operaționale aferente posturilor din domeniul larg al serviciilor.

## 2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI DE STUDIU / SPECIALIZĂRII ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR

*Obiectivele generale* ale programului de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* constă în a transmite studenților, într-un mod profesional, cunoștințe fundamentale și de specialitate din domeniul administrării afacerilor, dar și a le dezvolta competențele de specialitate asociate acestui domeniu de studiu pentru a putea desfășura activități specifice.

*Obiectivele specifice* ale programului de studii universitare de licență *Economia comerțului, turismului și serviciilor* sunt:

- să furnizeze studenților cunoștințe avansate, abilități și competențe specifice administrării afacerilor în context global. Aceste competențe se referă la: cunoașterea, înțelegerea și utilizarea teoriilor și metodelor de bază cu aplicabilitate în sfera comerțului, turismului și serviciilor; culegerea, prelucrarea și analiza datelor economice în întreprinderi și alte organizații din comerț, turism și servicii; analiza și formularea de soluții pentru probleme identificate în întreprinderi sau organizații din sfera comerțului, turismului și serviciilor; conceperea, comercializarea și prestarea de servicii din domeniul turismului, comerțului sau alte sfere economice; relaționarea eficientă cu diferite categorii de public existente pe piața comerțului, turismului și serviciilor
- să asigure studenților capacitatea și disponibilitatea de integrare în echipe multidisciplinare și asumarea de responsabilități specifice în domeniul economic, prin abilități de comunicare;
- să dezvolte capacitățile cognitive ale studenților pentru fundamentarea de soluții la probleme de natură economică, inclusiv prin utilizarea TIC;
- să orienteze studenții atât în dezvoltarea capacității de a studia individual, de a se autoevalua și perfecționa cât și în a identifica și valorifica oportunități de asimilare de noi cunoștințe în domeniu;
- să ofere studenților pregătirea necesară în vederea creșterii competitivității și profitabilității organizațiilor din care fac parte;
- să dezvolte proiecte de cercetare cu impact pozitiv asupra cercetării științifice din domeniul administrării afacerilor și asupra practicilor din domeniu.

## 3. COMPETENȚE CARE SE VOR DOBÂNDI DE ABSOLVENȚI LA FINALIZAREA STUDIILOR

### Competențe profesionale:

1. Realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii;
2. Comercializarea produselor/serviciilor;
3. Gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii;
4. Gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare;
5. Asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii;
6. Asistență în managementul resurselor umane.

### Competențe transversale:

1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă;
2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei;
3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

## 4. FINALITĂȚI

**Titlu de absolvire:** Licențiat în Științe Economice

**Denumire calificare:** Economia comerțului, turismului și serviciilor

**Cod calificare:** RO/06/0413/004

**Ocupații posibile pentru absolventul cu Diplomă de licență, conform Clasificării Ocupațiilor din România - ISCO - 08 (COR):**

Manager proiect-242101; Manager de facilități - 242117; Administrator societate comercială-242111; Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice-242110; Responsabil proces-242104; Specialist îmbunătățire procese-242102; Manager de proiect în parteneriat public privat-242112; Organizator activitate turism- 243102; Specialist plan progres-242109; Logistician gestune flux - 214135; Documentarist ordonanță logistică - 214137; Analist servicii client - 243216; Asistent comercial - 243219; Consilier/expert/inspector/referent/economist în management - 263101; Consilier/expert/inspector/referent/economist în comerț și marketing 263104; Consilier/expert/inspector/referent/economist în economie generală - 263102.

**Noi ocupații propuse pentru a fi incluse în COR:**

**Responsabil/Manager produs turistic, Asistent de cercetare economist în servicii, Specialist marketing în turism, Agent de turism**

UNIVERSITATEA DIN ORADEA  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**  
 Programul de studii universitare de licență: **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**  
 Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE/ȘTIINȚE ECONOMICE**  
 Domeniul de licență: **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
 Durata studiilor / nr. de credite: **3 ani/180 credite**  
 Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.  
 2024-2025  
 începând cu anul I

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT\*\***  
 Anul de studiu I

| Cod       | Discipline*                         | Tip | Sem. I<br>[ore / săptămână] |          |          |          | Total ore<br>/ sem. | Felul<br>verif. | Cre-<br>dite | SI<br>[ore /<br>sem.] | Condi-<br>ționări |
|-----------|-------------------------------------|-----|-----------------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|
|           |                                     |     | C                           | S        | L        | P        |                     |                 |              |                       |                   |
|           | <b>OBLIGATORII IMPUSE</b>           |     |                             |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0028 | Microeconomie                       | DF  | 2                           | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 5            | 69                    |                   |
| FSTE-0131 | Bazele contabilității               | DF  | 2                           | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 5            | 69                    |                   |
| FSTE-0165 | Statistică economică                | DF  | 2                           | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0157 | Informatică economică               | DF  | 2                           | -        | 1        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0773 | Matematici financiare și actuariale | DF  | 1                           | 1        | -        | -        | 28                  | Cv              | 3            | 47                    |                   |
| FSTE-0100 | Economia întreprinderii             | DD  | 2                           | 2        | -        | -        | 56                  | Cv              | 5            | 69                    |                   |
| FSTE-0523 | Limba străină pentru afaceri I.1    | DF  | 1                           | 1        | -        | -        | 28                  | Cv              | 2            | 22                    |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                        |     | <b>12</b>                   | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>308</b>          |                 | <b>30</b>    | <b>442</b>            |                   |
| FSTE-0716 | Educație Fizică I.1                 | DC  | -                           | -        | -        | 1        | 14                  | Vp              | 1            | 11                    |                   |

| Cod       | Discipline*                      | Tip | Sem. II<br>[ore / săptămână] |          |          |          | Total ore<br>/ sem. | Felul<br>verif. | Cre-<br>dite | SI<br>[ore /<br>sem.] | Condi-<br>ționări |
|-----------|----------------------------------|-----|------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|
|           |                                  |     | C                            | S        | L        | P        |                     |                 |              |                       |                   |
|           | <b>OBLIGATORII IMPUSE</b>        |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0025 | Macroeconomie                    | DF  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0205 | Management                       | DF  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 6            | 94                    |                   |
| FSTE-0241 | Marketing                        | DF  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0007 | Drept                            | DF  | 1                            | 1        | -        | -        | 28                  | Cv              | 3            | 47                    |                   |
| FSTE-0490 | Doctrină economică contemporană  | DF  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 6            | 94                    |                   |
| FSTE-0161 | Econometrie                      | DD  | 2                            | -        | 1        | -        | 42                  | Cv              | 3            | 33                    |                   |
| FSTE-0524 | Limba străină pentru afaceri I.2 | DC  | 1                            | 2        | -        | -        | 42                  | Cv              | 2            | 8                     |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                     |     | <b>12</b>                    | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>308</b>          |                 | <b>30</b>    | <b>442</b>            |                   |
| FSTE-0717 | Educație Fizică I.2              | DC  | -                            | -        | -        | 1        | 14                  | Vp              | 1            | 11                    |                   |

**Legendă:** C - Curs (pentru IFR - Coordonare studiu individual); S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual;  
 DG - Disciplină Generală; DF - Disciplină Fundamentală; DS - Disciplină de Specialitate; DC - Disciplină Complementară; DD - Disciplină de Domeniu; DP - Activități Practice; DU - Opțiunea Universității; DR - Disciplină relevantă pentru pregătirea în domeniu a studenților, disponibile conform opțiunilor Universității  
 Felul verif. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; A/R- Admis/Respins; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

Director departament,  
 Prof.univ.dr.habil. Dorin-Paul Băc



UNIVERSITATEA DIN ORADEA  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**  
 Programul de studii universitare de licență: **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**  
 Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE/ȘTIINȚE ECONOMICE**  
 Domeniul de licență: **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
 Durata studiilor / nr. de credite: **3 ani/180 credite**  
 Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.  
 2024-2025  
 începând cu anul I

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT\*\***  
 Anul de studiu II

| Cod       | Discipline*                       | Tip | Sem. III<br>[ore / săptămână] |          |          |          | Total ore<br>/ sem. | Felul<br>verif. | Cre-<br>dite | SI<br>[ore /<br>sem.] | Condi-<br>ționări |
|-----------|-----------------------------------|-----|-------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|
|           |                                   |     | C                             | S        | L        | P        |                     |                 |              |                       |                   |
|           | <b>OBLIGATORII IMPUSE</b>         |     |                               |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0792 | Finanțele firmei                  | DU  | 2                             | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0066 | Finanțe publice                   | DF  | 2                             | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0170 | Economie europeană                | DF  | 2                             | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0546 | Ecologie                          | DS  | 2                             | 1        | -        | -        | 42                  | Cv              | 4            | 58                    |                   |
| FSTE-0093 | Antreprenoriat                    | DD  | 2                             | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 5            | 69                    |                   |
| FSTE-0525 | Limba străină pentru afaceri I.3  | DC  | -                             | 2        | -        | 1        | 42                  | Cv              | 3            | 33                    |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                      |     | <b>10</b>                     | <b>8</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>266</b>          |                 | <b>27</b>    | <b>409</b>            |                   |
|           | <b>OBLIGATORII OPȚIONALE</b>      |     |                               |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0550 | Comunicare comercială             | DD  | 2                             | 1        | -        | -        | 42                  | Cv              | 3            | 33                    |                   |
| FSTE-0549 | Concurență și prețuri             | DD  | 2                             | 1        | -        | -        | 42                  | Cv              | 3            | 33                    |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                      |     | <b>2</b>                      | <b>1</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>42</b>           |                 | <b>3</b>     | <b>33</b>             |                   |
| FSTE-0718 | Educație Fizică I.3               | DC  | -                             | -        | -        | 1        | 14                  | Vp              | 1            | 11                    |                   |
|           | <b>FACULTATIVE</b>                |     |                               |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0478 | Limba străină pentru afaceri II.1 | DC  | 1                             | 2        | -        | -        | 42                  | Cv              | 4            | 58                    |                   |

| Cod         | Discipline*                         | Tip | Sem. IV<br>[ore / săptămână] |          |          |          | Total ore<br>/ sem. | Felul<br>verif. | Cre-<br>dite | SI<br>[ore /<br>sem.] | Condi-<br>ționări |
|-------------|-------------------------------------|-----|------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|
|             |                                     |     | C                            | S        | L        | P        |                     |                 |              |                       |                   |
|             | <b>OBLIGATORII IMPUSE</b>           |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0198   | Tranzacții internaționale           | DS  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 6            | 108                   |                   |
| FSTE-0172   | Economie mondială                   | DU  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 6            | 108                   |                   |
| FSTE-0547   | Strategii investiționale în afaceri | DD  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Cv              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0807   | Mediul de afaceri european          | DD  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 6            | 108                   |                   |
| FSTE-0441   | Practică                            | DD  | -                            | -        | -        | 6        | 84                  | Cv              | 3            | 0                     |                   |
|             | <b>TOTAL</b>                        |     | <b>8</b>                     | <b>4</b> | <b>-</b> | <b>6</b> | <b>252</b>          |                 | <b>26</b>    | <b>407</b>            |                   |
|             | <b>OBLIGATORII OPȚIONALE</b>        |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0803   | Prelucrări statistice pe computer   | DD  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Cv              | 4            | 44                    |                   |
| FSTE-0008   | Drept comercial                     | DD  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Cv              | 4            | 44                    |                   |
| FSTE-0997   | Etică și integritate academică      | DD  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Cv              | 4            | 44                    |                   |
|             | <b>TOTAL</b>                        |     | <b>2</b>                     | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>56</b>           |                 | <b>4</b>     | <b>44</b>             |                   |
| FSTE-0719   | Educație Fizică I.4                 | DC  | -                            | -        | -        | 1        | 14                  | Vp              | 1            | 11                    |                   |
|             | <b>FACULTATIVE</b>                  |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0774   | Multimedia                          | DS  | 1                            | -        | 2        | -        | 42                  | Vp              | 3            | 33                    |                   |
| FSTEID-0479 | Limba străină pentru afaceri II.2   | DC  | 1                            | 2        | -        | -        | 42                  | Cv              | 6            | 108                   |                   |

**Legendă:** C - Curs (pentru IFR - Coordonare studiu individual); S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual;  
 DG - Disciplină Generală; DF - Disciplină Fundamentală; DS - Disciplină de Specialitate; DC - Disciplină Complementară; DD - Disciplină de Domeniu; DP - Activități Practice; DU - Opțiunea Universității; DR - Disciplină relevantă pentru pregătirea în domeniu a studenților, disponibile conform opțiunilor Universității  
 Felul verif. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; A/R- Admis/Respins; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

Director departament,  
 Prof.univ.dr.habil. Dorin-Paul Băc

Prof.univ.dr.ing.habil. BUNGAU Constantin

Prof.univ.dr.habil. BĂDULESCU Alina Daciana

UNIVERSITATEA DIN ORADEA  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**  
 Programul de studii universitare de licență: **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**  
 Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE/ȘTIINȚE ECONOMICE**  
 Domeniul de licență: **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
 Durata studiilor / nr. de credite: **3 ani/180 credite**  
 Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.  
 2024-2025  
 începând cu anul I

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT\*\***  
 Anul de studiu III

| Cod       | Discipline*                                                | Tip | Sem. V<br>[ore / săptămână] |          |          |          | Total ore<br>/ sem. | Felul<br>verif. | Cre-<br>dite | SI<br>[ore /<br>sem.] | Condi-<br>ționări |
|-----------|------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|
|           |                                                            |     | C                           | S        | L        | P        |                     |                 |              |                       |                   |
|           | <b>OBLIGATORII IMPUSE</b>                                  |     |                             |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0553 | Economie comercială                                        | DS  | 2                           | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 5            | 69                    |                   |
| FSTE-0109 | Economia serviciilor                                       | DS  | 2                           | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 5            | 83                    |                   |
| FSTE-0112 | Economia turismului                                        | DS  | 2                           | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 5            | 69                    |                   |
| FSTE-0120 | Tehnica operațiunilor de turism                            | DS  | 2                           | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 4            | 58                    |                   |
| FSTE-0554 | Bănci și operațiuni bancare                                | DD  | 2                           | 1        | -        | -        | 42                  | Cv              | 4            | 58                    |                   |
| FSTE-0561 | Proiecte economice și jocuri de întreprindere              | DD  | 1                           | -        | -        | 1        | 28                  | Cv              | 3            | 47                    |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                                               |     | <b>11</b>                   | <b>7</b> | <b>-</b> | <b>1</b> | <b>266</b>          |                 | <b>26</b>    | <b>384</b>            |                   |
|           | <b>OBLIGATORII OPȚIONALE</b>                               |     |                             |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0555 | Administrarea întreprinderii de comerț, turism și servicii | DS  | 1                           | 2        | -        | -        | 42                  | Cv              | 4            | 58                    |                   |
| FSTE-0827 | Etică în comerț, turism și servicii                        | DS  | 1                           | 2        | -        | -        | 42                  | Cv              | 4            | 58                    |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                                               |     | <b>1</b>                    | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>42</b>           |                 | <b>4</b>     | <b>58</b>             |                   |
|           | <b>FACULTATIVE</b>                                         |     |                             |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0975 | Comunicare în afaceri în limbă străină II.1                | DC  | 1                           | 1        | -        | -        | 28                  | Cv              | 3            | 47                    |                   |

| Cod       | Discipline*                                     | Tip | Sem. VI<br>[ore / săptămână] |          |          |          | Total ore<br>/ sem. | Felul<br>verif. | Cre-<br>dite | SI<br>[ore /<br>sem.] | Condi-<br>ționări |
|-----------|-------------------------------------------------|-----|------------------------------|----------|----------|----------|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|
|           |                                                 |     | C                            | S        | L        | P        |                     |                 |              |                       |                   |
|           | <b>OBLIGATORII IMPUSE</b>                       |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0264 | Tehnici promoționale                            | DD  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Ex              | 4            | 44                    |                   |
| FSTE-0106 | Comerț electronic                               | DD  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Ex              | 4            | 58                    |                   |
| FSTE-0558 | Tehnologie hotelieră și de restaurant           | DS  | 2                            | -        | 2        | -        | 56                  | Ex              | 4            | 44                    |                   |
| FSTE-0560 | Resurse și destinații turistice                 | DS  | 2                            | 1        | -        | -        | 42                  | Cv              | 4            | 58                    |                   |
| FSTE-0776 | Cercetări pentru elaborarea lucrării de licență | DD  | -                            | 2        | -        | 2        | 56                  | Vp              | 10           | 194                   |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                                    |     | <b>8</b>                     | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>252</b>          |                 | <b>26</b>    | <b>398</b>            |                   |
|           | <b>OBLIGATORII OPȚIONALE</b>                    |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0559 | Ecoturism și turism rural                       | DS  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Cv              | 4            | 44                    |                   |
| FSTE-0828 | Servicii internaționale                         | DS  | 2                            | 2        | -        | -        | 56                  | Cv              | 4            | 44                    |                   |
|           | <b>TOTAL</b>                                    |     | <b>2</b>                     | <b>2</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>56</b>           |                 | <b>4</b>     | <b>44</b>             |                   |
|           | <b>FACULTATIVE</b>                              |     |                              |          |          |          |                     |                 |              |                       |                   |
| FSTE-0976 | Comunicare în afaceri în limbă străină II.2     | DC  | 1                            | 1        | -        | -        | 28                  | Cv              | 3            | 47                    |                   |

**Legendă:** C - Curs (pentru IFR - Coordonare studiu individual); S - Seminar; L - Lucrări practice (laborator); P - Proiect; SI - Studiu Individual;  
 DG - Disciplină Generală; DF - Disciplină Fundamentală; DS - Disciplină de Specialitate; DC - Disciplină Complementară; DD - Disciplină de Domeniu; DP - Activități Practice; DU - Opțiunea Universității; DR - Disciplină relevantă pentru pregătirea în domeniu a studenților, disponibile conform opțiunilor Universității  
 Felul verif. - felul verificării/forma de verificare; Ex. - examen; Cv. - colocviu; Vp. - verificare pe parcurs; Pr. - proiect; A/R- Admis/Respins; Credite - număr credite ECTS; SI - Studiu individual.

Director departament,  
 Prof.univ.dr.habil. Dorin-Paul Băc



**UNIVERSITATEA DIN ORADEA**  
**FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE**  
Programul de studii universitare de licență: **ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR**  
Domeniul fundamental: **ȘTIINȚE SOCIALE/ȘTIINȚE ECONOMICE**  
Domeniul de licență: **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Durata studiilor / nr. de credite: **3 ani/180 credite**  
Forma de învățământ: **Învățământ cu frecvență (IF)**

Valabil din anul univ.  
2024-2025  
începând cu anul I

## I. CERINȚE PENTRU OBTINEREA DIPLOMEI DE LICENȚĂ

**Număr credite alocate, conform legislației: 180**

- 165 credite pentru disciplinele obligatorii impuse;
- 15 credite pentru disciplinele obligatorii opționale;
- 0 credite la practică incluse în numărul celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct.1 și pct.2;
- 4 credite pentru Educație fizică I + IV, suplimentare celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct. 1 și pct. 2;
- 10 credite pentru susținerea examenului de licență, suplimentare celor alocate disciplinelor obligatorii de la pct. 1 și pct. 2, repartizate astfel:  
- 5 credite pentru proba "Cunoștințe fundamentale și de specialitate".  
- 5 credite pentru proba "Susținerea lucrării de licență".

## II. STRUCTURA ANULUI UNIVERSITAR (în număr de săptămâni)

| Anul     | Activități didactice |         | Sesiuni de examene |                |      |               |                 | Practică* | Vacanță |           |      |
|----------|----------------------|---------|--------------------|----------------|------|---------------|-----------------|-----------|---------|-----------|------|
|          | sem. I               | sem. II | Iarnă              | Restanțe Iarnă | Vară | Restanțe Vară | Restanțe Toamnă |           | Iarnă   | Primăvară | Vară |
| Anul I   | 14                   | 14      | 3                  | 1              | 3    | 1             | 2               | -         | 3       | 1         | 10   |
| Anul II  | 14                   | 14      | 3                  | 1              | 3    | 1             | 2               | 3         | 3       | 1         | 10   |
| Anul III | 14                   | 14      | 3                  | 1              | 3    | 1             | 2               | -         | 3       | 1         | 10   |

\* Practica se organizează pe baza unor programe elaborate de departamente și aprobate de Consiliul Facultății. Practica se desfășoară în laboratoarele facultății și în unități economice de profil, pe baza unor convenții de practică. Durata semestrelor de studiu: 14 săptămâni de Activități didactice pentru toate semestrelor. Anul II, semestrul II, cuprinde 3 săptămâni de Practică (incluse în cele 14 săptămâni de Activități didactice), respectiv 84 ore care se pot desfășura comasat sau pe parcursul semestrului.

## III. NUMĂRUL ORELOR LA DISCIPLINELE OBLIGATORII (IMPUSE ȘI OPȚIONALE): 1904

| ANUL     | SEMESTRUL I | SEMESTRUL II |
|----------|-------------|--------------|
| Anul I   | 23          | 23           |
| Anul II  | 23          | 23           |
| Anul III | 22          | 22           |

| Nr. Crt. | Disciplină       | Nr. de ore |            |            | Total       |            | Standard ARACIS<br>[min / max. %] |
|----------|------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------------------------------|
|          |                  | An I       | An II      | An III     | Ore         | %          |                                   |
| 1.       | Obligatorii - DO | 616        | 504        | 518        | 1638        | 89         | 80-90                             |
| 2.       | Opționale - DA   | -          | 112        | 98         | 210         | 11         | 10-20                             |
|          | <b>TOTAL</b>     | <b>616</b> | <b>616</b> | <b>616</b> | <b>1848</b> | <b>100</b> | <b>100</b>                        |
|          | Educație fizică  | 28         | 28         |            | 56          |            |                                   |
| 3        | Facultative      | -          | 126        | 56         | 182         |            |                                   |

| Nr. Crt. | Disciplină                                      | Nr. de ore |            |            | Total       |            | Standard ARACIS<br>[min / max. %] |
|----------|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|-----------------------------------|
|          |                                                 | An I       | An II      | An III     | Ore         | %          |                                   |
| 1.       | Fundamentale - DF                               | 476        | 84         | 0          | 560         | 0,30 (30%) | 25 - 30                           |
| 2.       | Din domeniu/ de specialitate - DD/DS, din care: | 98         | 406        | 616        | 1120        | 0,60 (60%) | 60 - 70                           |
|          | 2.1 Din domeniu - DD                            | 98         | 322        | 224        | 644         | 0,35 (35%) | 35 - 40                           |
|          | 2.2 De specialitate - DS                        |            | 84         | 392        | 476         | 0,25 (25%) | 25 - 30                           |
|          | din care:                                       |            |            |            |             |            |                                   |
|          | 2.2.1 proiectul de licență - PL                 | 0          | 0          | 56         | 56          | 0,03 (3%)  | min. 3                            |
| 3.       | discipline complementare DC                     | 42         | 42         | 0          | 84          | 0,05 (5%)  | 5 - 10                            |
| 4.       | La opțiunea universității - OU                  | 0          | 84         | 0          | 84          | 0,05 (5%)  | 0 - 15                            |
|          | <b>TOTAL</b>                                    | <b>616</b> | <b>616</b> | <b>616</b> | <b>1848</b> | <b>100</b> | <b>100</b>                        |

**IV. PONDEREA DISCIPLINELOR DIN CATEGORIILE OBLIGATORII (IMPUSE +OPȚIONALE) + FACULTATIVE:**

Număr total de ore (inclusive Educație fizică și facultative): Număr total de ore (exclusive Educație fizică și facultative): din care: 952 1848 + 56 + 182 = 2086

1848

- Total număr ore curs:

- Total număr ore aplicații:

- Raportul nr. ore săptămânale curs / aplicații:

- Ore alocate disciplinelor obligatorii (% din total):

- Ore alocate disciplinelor opționale (% din total):

- Ore alocate disciplinelor fundamentale (% din total):

896

1 / 0,94

0,89 (89%)

0,11 (11%)

0,30 (30%)

=1638/1848

=210/1848

=560/1848

- Ore alocate disciplinelor din domeniu / de specialitate (% din total):

din care:

- Ore alocate disciplinelor din domeniu (% din total):

- Ore alocate disciplinelor de specialitate (% din total):

0,60 (60%)

0,35 (35%)

0,25 (25%)

0,05 (5%)

=1120/1848

=644/1848

=476/1848

=84/1848

- Ore alocate disciplinelor complementare:

- Raportul total ore curs / total ore aplicații:

1 / 0,94

=952/896

- Ore alocate proiectului de licență (Cercetări pentru elaborarea lucrării de licență) PL: din care:

56 ore

=56/1848

0,03(3%)

Ponderea orelor alocate proiectului de licență în Planul de învățământ:

- Ore alocate disciplinelor la opțiunea universității(% din total):

- Ponderea practicii în Planul de învățământ :

0,05 (5%)

0,05 (5%)

=84/1848

=84/1848

Raport examene / colocvii și verificări pe parcurs= 22 Ex / 22 Cv și Vp = 1 / 1

**Numărul total de credite: 180**

- Credite aferente disciplinelor fundamentale din totalul de credite obligatorii:

- Credite aferente disciplinelor din domeniu / de specialitate și la dispoziția universității din totalul de credite obligatorii:

- Credite aferente disciplinelor complementare din totalul de credite obligatorii:

60

115

5

**V. FLEXIBILITATEA PROCESULUI EDUCAȚIONAL**

Flexibilitatea programului de studii este asigurată prin discipline opționale și facultative. Disciplinele opționale sunt propuse pentru semestrele 1 ÷ 6/8/12 și sunt grupate în discipline opționale sau pachete opționale. Din fiecare pachet de discipline opționale studentul alege una care devine obligatorie. Această activitate se desfășoară înainte de începerea anului universitar din care fac parte semestrele care conțin disciplinele sau pachetele de discipline opționale.

**VI. EXAMENUL DE FINALIZARE STUDII ( LICENȚĂ)**

1. Comunicarea temei lucrării de licență: semestrul IV;
2. Elaborarea lucrării de licență: semestrul VI;
3. Susținerea lucrării de licență: luna iulie/septembrie.

**VII. UN PUNCT DE CREDIT NECESITĂ UN TOTAL DE 25 ORE/SEMESTRU DE ACTIVITATE DIDACTICĂ ȘI INDIVIDUALĂ**

VIII. DISTRIBUIREA CREDITELOR PE COMPETENȚE (TABELE RNCIS - Grila 1\*)

| Nr. crt. | Disciplina **                                              | Sem. | Număr credite | Competențe profesionale |      |      |     |      |      | Competențe transversale |     |     |
|----------|------------------------------------------------------------|------|---------------|-------------------------|------|------|-----|------|------|-------------------------|-----|-----|
|          |                                                            |      |               | C1                      | C2   | C3   | C4  | C5   | C6   | CT1                     | CT2 | CT3 |
| 1.       | Microeconomie                                              | I    | 5             | 1                       | 1    | 1    | 1   |      |      | 0,5                     | 0,5 |     |
| 2.       | Bazele contabilității                                      | I    | 5             | 2                       |      |      | 3   |      |      |                         |     |     |
| 3.       | Statistică economică                                       | I    | 5             | 1                       |      | 1    | 1   | 1    | 1    |                         |     |     |
| 4.       | Informatică economică                                      | I    | 5             | 2                       |      | 1    | 1   | 1    |      |                         |     |     |
| 5.       | Matematici financiare și actuariale                        | I    | 3             | 1                       |      | 0,5  | 0,5 |      | 1    |                         |     |     |
| 6.       | Economia întreprinderii                                    | I    | 5             | 1,5                     | 1    |      | 1,5 |      | 1    |                         |     |     |
| 7.       | Limba străină pentru afaceri I.1                           | I    | 2             |                         |      |      |     |      |      | 0,5                     | 0,5 | 1   |
| 8.       | Educație Fizică I.1                                        | I    | 1             |                         |      |      |     |      |      | 1                       |     |     |
| 9.       | Macroeconomie                                              | II   | 5             | 1                       |      | 2    | 2   |      |      |                         |     |     |
| 10.      | Management                                                 | II   | 6             | 3                       |      |      |     |      | 3    |                         |     |     |
| 11.      | Marketing                                                  | II   | 5             | 2                       | 1    | 2    |     |      |      |                         |     |     |
| 12.      | Drept                                                      | II   | 3             |                         | 1,5  |      |     |      |      | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 13.      | Doctrină economică contemporană                            | II   | 6             | 2                       |      | 2    |     |      | 0,5  | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 14.      | Econometrie                                                | II   | 3             | 1,5                     | 0,5  | 0,5  | 0,5 |      |      |                         |     |     |
| 15.      | Limba străină pentru afaceri I.2                           | II   | 2             |                         |      |      |     |      |      | 1                       | 0,5 | 0,5 |
| 16.      | Educație Fizică I.2                                        | II   | 1             |                         |      |      |     |      |      | 1                       |     |     |
| 17.      | Finanțele firmei                                           | III  | 5             | 2                       |      | 1    | 1   |      | 1    |                         |     |     |
| 18.      | Finanțe publice                                            | III  | 5             | 1                       | 1    | 1    | 1   |      | 1    |                         |     |     |
| 19.      | Economie europeană                                         | III  | 5             | 1,5                     |      | 1    | 1   |      |      | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 20.      | Ecologie                                                   | III  | 4             |                         | 1    | 1    |     | 2    |      |                         |     |     |
| 21.      | Antreprenoriat                                             | III  | 5             | 1                       | 1    | 1    |     | 1    | 1    |                         |     |     |
| 22.      | Limba străină pentru afaceri I.3                           | III  | 3             |                         |      |      |     |      |      | 1                       | 1   | 1   |
| 23.      | Educație Fizică I.3                                        | III  | 1             |                         |      |      |     |      |      | 1                       |     |     |
| 24.      | Comunicare comercială                                      | III  | 3             | 0,5                     |      | 0,5  |     |      |      | 1                       | 1   |     |
| 25.      | Concurență și prețuri                                      | III  | 3             | 0,5                     |      | 0,5  |     |      |      | 1                       | 1   |     |
| 26.      | Limba străină pentru afaceri II.1                          | III  | 4             | 0,5                     | 0,5  | 0,5  | 0,5 | 0,5  |      | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 27.      | Tranzacții internaționale                                  | IV   | 6             | 1                       | 2    | 1    |     | 1    |      | 0,5                     |     | 0,5 |
| 28.      | Economie mondială                                          | IV   | 6             | 1                       | 1    | 1    |     | 1    | 1    | 0,5                     | 0,5 |     |
| 29.      | Strategii investiționale în afaceri                        | IV   | 5             | 2                       |      | 1    | 1   |      | 1    |                         |     |     |
| 30.      | Mediul de afaceri european                                 | IV   | 6             | 2                       | 1,5  | 1,5  |     |      |      |                         | 0,5 | 0,5 |
| 31.      | Practică                                                   | IV   | 3             | 0,5                     | 0,25 | 0,25 |     | 0,25 | 0,25 | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 32.      | Educație Fizică I.4                                        | IV   | 1             |                         |      |      |     |      |      | 1                       |     |     |
| 33.      | Prelucrări statistice pe computer                          | IV   | 4             | 1                       |      | 1    | 1   | 1    |      |                         |     |     |
| 34.      | Drept comercial                                            | IV   | 4             | 1                       |      |      |     |      |      | 1                       | 1   | 1   |
| 35.      | Etică și integritate academică                             | IV   | 4             | 1                       |      |      |     |      |      | 1                       | 1   | 1   |
| 36.      | Multimedia                                                 | IV   | 3             |                         |      | 2,5  |     |      |      | 0,5                     |     |     |
| 37.      | Limba străină pentru afaceri II.2                          | IV   | 6             | 1                       | 0,5  | 0,5  | 0,5 | 1    | 1    | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 38.      | Economie comercială                                        | V    | 5             | 1                       | 0,5  | 1    | 1   |      |      | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 39.      | Economia serviciilor                                       | V    | 5             | 2                       | 2    |      | 1   |      |      |                         |     |     |
| 40.      | Economia turismului                                        | V    | 5             | 2                       | 2    | 1    |     |      |      |                         |     |     |
| 41.      | Tehnica operațiunilor de turism                            | V    | 4             | 0,5                     | 0,5  | 1    |     | 1    |      | 1                       |     |     |
| 42.      | Bănci și operațiuni bancare                                | V    | 4             |                         |      |      | 4   |      |      |                         |     |     |
| 43.      | Proiecte economice și jocuri de întreprindere              | V    | 3             | 1                       | 1    | 0,5  |     |      |      | 0,5                     |     |     |
| 44.      | Administrarea întreprinderii de comerț, turism și servicii | V    | 4             | 1                       |      | 1    |     | 1    | 1    |                         |     |     |
| 45.      | Etică în comerț, turism și servicii                        | V    | 4             | 1                       |      | 1    |     | 1    | 1    |                         |     |     |
| 46.      | Comunicare în afaceri în limbă străină II.1                | V    | 3             |                         |      |      |     |      |      | 1                       | 1   | 1   |
| 47.      | Tehnici promoționale                                       | VI   | 4             | 2                       | 1    |      |     |      |      | 1                       |     |     |
| 48.      | Comerț electronic                                          | VI   | 4             | 1                       | 1    | 0,5  |     |      |      | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 49.      | Tehnologie hotelieră și de restaurant                      | VI   | 4             | 1                       | 1    | 1    | 1   |      |      |                         |     |     |
| 50.      | Resurse și destinații turistice                            | VI   | 4             | 2                       | 1    | 1    |     |      |      |                         |     |     |
| 51.      | Cercetări pentru elaborarea lucrării de licență            | VI   | 10            | 2                       | 2,5  | 1    | 1   | 1    | 1    | 0,5                     | 0,5 | 0,5 |
| 52.      | Ecoturism și turism rural                                  | VI   | 4             | 1                       | 1    | 1    |     |      |      | 1                       |     |     |
| 53.      | Servicii internaționale                                    | VI   | 4             | 1                       | 1    | 1    |     |      |      | 1                       |     |     |
| 54.      | Comunicare în afaceri în limbă străină II.2                | VI   | 3             |                         |      |      |     |      |      | 1                       | 1   | 1   |

Legendă: C1 ÷ C5 sau C6 - Competențe profesionale; CT1 ÷ CT3 - Competențe transversale

\* Se va utiliza Grila 1 (G1) care prezintă variantele: G1L și G1M corepunzătoare ciclurilor de studii de licență și masterat, în conformitate cu Ordinul MECS nr. 5703 / 18.10.2011.

\*\* Se vor trece toate disciplinele din Planul de învățământ

GRILA 1 - "Descrierea domeniului / programului de studii prin competențe profesionale și competențe transversale"

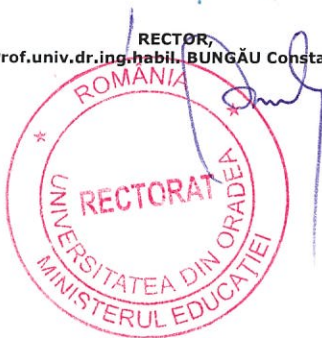
| Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale                                                                                                         | Competențe profesionale                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                        | C1. Realizarea prestațiilor în comerț, turism și servicii                                                                                                                                                                 | C2. Comercializa-rea produselor/serviciilor                                                                                                                                                                       | C3. Gestionarea relațiilor cu clienții și furnizorii                                                                                                                                                                | C4. Gestionarea și alocarea resurselor materiale și financiare                                                                                                                                                                                                  | C5. Asigurarea calității prestațiilor în comerț, turism și servicii                                                                                 | C6. Asistență în managementul resurselor umane                                                                                                                                                                                      |
| <b>CUNOȘTINȚE</b>                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</b>        | C1.1 Definirea adecvată a conceptelor și principiilor specifice teoriei economice, precum și a celor din domeniul comerțului, turismului și serviciilor                                                                   | C2.1 Descrierea modalităților de concepere a produsului turistic, a tehnicilor de comercializare și a comportamentului agenților economici în contextul creat de legislația și regulamentele aferente în vigoare. | C3.1 Definirea conceptelor pri- vind cererea și oferta de bunuri și servicii, inclusiv în activitatea de turism, a comportamentului consumatorilor și a normelor de protecție a acestora                            | C4.1 Descrierea conceptelor și principiilor evidenței contabile aplicate în finanțarea activităților de comerț, turism, servicii, precum și a metodologiei și indicatorilor de fundamentare a alocării resurselor                                               | C5.1 Definirea adecvată a conceptelor și principiilor specifice managementului calității aplicat serviciilor                                        | C6.1 Identificarea adecvată a conceptelor legate de planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activității resurselor umane în contextul specificității pieței muncii din domeniul administrării afacerilor                |
| <b>2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</b>                    | C1.2 Explicarea și interpretarea de date și informații din punct de vedere cantitativ și calitativ, pentru formularea de argumente și decizii concrete asociate comerțului, turismului și serviciilor                     | C2.2 Explicarea și interpretarea fluxurilor și a tehnicilor de comercializare diferențiat după natura produselor și serviciilor                                                                                   | C3.2 Explicarea și interpretarea fenomenelor și proceselor economice specifice comerțului, turismului și serviciilor pe baza conceptelor privind cererea și oferta de servicii și a comportamentului consumatorilor | C4.2 Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul comerțului, turismului și serviciilor pe baza conceptelor și principiilor evidenței contabile și a utilizării indicatorilor pentru explicarea și interpretarea situațiilor analizate | C5.2 Explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații și procese asociate sistemelor de asigurare a calității în servicii      | C6.2 Explicarea și interpretarea de situații/procese concrete din domeniul administrării afacerilor pentru interpretarea corectă a evoluțiilor pieței muncii și a evoluțiilor din interiorul firmelor în ceea ce privește angajații |
| <b>ABILITĂȚI</b>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată</b>                       | C1.3 Rezolvarea problemelor în contexte bine definite asociate: concepții, planificării și executării de activități în cadrul firmelor de comerț, turism și servicii                                                      | C2.3 Aplicarea unor modele și instrumente de organizare a spațiilor de vânzare și depozitare                                                                                                                      | C3.3 Rezolvarea de probleme simple, bine definite, asociate vânzării produselor, inclusiv a celor turistice, prin consilierea clientului în luarea deciziei de cumpărare                                            | C4.3 Elaborarea de calcule pentru diferite situații alternative (varianțe decizionale) în alocarea de resurselor                                                                                                                                                | C5.3 Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații specifice asigurării calității în comerț, turism și servicii | C6.3 Rezolvarea de probleme, situații, studii de caz specifice resurselor umane: recrutare, selecție, motivare, salarizare, orarul de muncă, formare.                                                                               |
| <b>4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii</b> | C1.4 Culegerea și prelucrarea de date din surse documentare alternative și din activitatea curentă, pentru evaluarea factorilor care influențează realizarea prestațiilor în organizațiile din comerț, turism și servicii | C2.4 Analiza critic-constructivă a relațiilor dintre consumatorii și furnizorii specifici domeniului comerț, turism și servicii                                                                                   | C3.4 Fundamentarea de studii și analize, organizatorice și de eficiență a activității firmelor în vederea acordării de consiliere și asistență                                                                      | C4.4 Fundamentarea necesarului de resurse materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței organizațiilor de comerț, turism, servicii                                                                                                     | C5.4 Evaluarea și particularizarea metodelor și modelelor de asigurare a calității la specificul organizațiilor de comerț, turism și servicii       | C6.4 Estimarea necesarului de resurse umane în raport cu cerințele de volum și eficiență a organizației                                                                                                                             |
| <b>5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu</b>                                                                             | C1.5 Realizarea de proiecte profesionale prin utilizarea conceptelor, principiilor și                                                                                                                                     | C2.5 Fundamentarea de planuri de comercializare, de oferte, de programe de promovare - publicitate, promovare directă, relații publice, marketing direct                                                          | C3.5 Consiliere și asistență prin elaborarea de proiecte profesionale care răspund problemelor concrete ale clienților                                                                                              | C4.5 Participarea la fundamentarea de studii de fezabilitate și investițiilor pentru afaceri                                                                                                                                                                    | C5.5 Realizarea de studii secvențiale de implementare a calității pentru cazuri practice bine definite în condiții de asistență calificată          | C6.5 Fundamentarea de proiecte de recrutare, selecție, motivare, salarizare a resurselor umane din domeniu                                                                                                                          |

|                                                                                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | metodelor<br>specifice<br>dome- niului<br>comerț,<br>turism, servicii                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          | administrării<br>afacerilor                                                                                                                     |
| <b>Standarde minime<br/>de performanță<br/>pentru evaluarea<br/>competenței</b> | Realizarea<br>corectă și în<br>timp real a<br>unei activități<br>specifice în<br>cadrul unei<br>organizații de<br>comerț, turism<br>sau servicii | Participarea oportună și<br>eficientă la realizarea unei<br>faze din lanțul de activități de<br>comercializare, prestare de<br>servicii | Elaborarea unei lucrări<br>de fundamentare a<br>acordării de asistență<br>unei firme din<br>domeniul comerț,<br>turism sau servicii | Elaborarea unui<br>studiu de<br>fundamentare a<br>necesarului de<br>resurse materiale<br>sau financiare<br>pentru un proiect<br>specific<br>domeniului<br>comerț, turism,<br>servicii | Realizarea unui<br>studiu aplicativ<br>privind<br>implementarea<br>sistemelor de<br>asigurare a calității în<br>cadrul unei<br>organizații de comerț<br>sau de turism sau de<br>servicii | Elaborarea unei<br>analize cu privire la<br>necesarul de<br>resurse umane într-<br>o organizație din<br>domeniul<br>administrării<br>afacerilor |

| Descriptori de nivel ai<br>competențelor transversale                                                                                                                          | Competențe transversale                                                                                                                                                | Standarde minime de performanță pentru<br>evaluarea competenței                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Executarea responsabilă a<br/>sarcinilor profesionale, în condiții<br/>de autonomie restransă și asistență<br/>calificată</b>                                            | CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii<br>profesionale în cadrul propriei strategii de muncă<br>riguroasă, eficientă și responsabilă                | Soluționarea în timp real, în condiții de asistență<br>calificată, a unei probleme reale/ipotetice de la locul<br>de muncă, respectând normele deontologiei<br>profesionale. |
| <b>7. Familiarizarea cu rolurile și<br/>activitățile specifice muncii în<br/>echipă și distribuirea de sarcini<br/>pentru nivelurile subordonate</b>                           | CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o<br>echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de<br>relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei. | Realizarea unei lucrări/unui proiect, asumând cu<br>responsabilitate sarcini specifice rolului într-o echipă<br>plurispecializată                                            |
| <b>8. Conștientizarea nevoii de<br/>formare continuă; utilizarea<br/>eficientă a resurselor și tehnicilor<br/>de învățare pentru dezvoltarea<br/>personală și profesională</b> | CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă<br>și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de<br>învățare pentru propria dezvoltare.              | Elaborarea și susținerea cu argumente a aplicării unui<br>plan personal de dezvoltare profesională.                                                                          |

Director departament,  
Prof.univ.dr.habil. Dorin-Paul Băc

RECTOR,  
Prof.univ.dr.ing.habil. BUNGĂU Constantin



DECAN,  
Prof.univ.dr.habil. BĂDULESCU Alina Daciana

